

# WAKTU YANG DIPERLUKAN DALAM PELAYANAN INFORMASI TAHUN 2023 dan 2024 (s.d 20 Sept 2024)

INFORMASI	2023	2024
<ul style="list-style-type: none"><li>Informasi yang <b>tersedia</b> di Biro Humas (permohonan informasinya harus melalui prosedur Permohonan Informasi sesuai ketentuan). <i>(Waktu Penyelesaian rata-rata 30 menit per Permohonan)</i></li></ul>	900 jam	744 jam
<ul style="list-style-type: none"><li>Informasi yang <b>tidak tersedia</b> di Biro Humas (memerlukan koordinasi dengan pihak/Satker lain yang menguasai informasi sesuai yang diminta Pemohon Informasi). <i>(Waktu Penyelesaian rata-rata 30 jam/ 5 hari per Permohonan)</i></li></ul>	5.070 jam	450 jam
<b>TOTAL</b>	<b>5.970 jam</b>	<b>1.194 jam</b>

**Keterangan:**

- Waktu Efektif Pelayanan : **6 jam**/hari atau 30 jam seminggu
- Jumlah Permohonan Informasi thd Informasi yang tersedia di Biro Humas tahun 2023: 1800, tahun 2024 s.d Sept: 1488
- Jumlah Permohonan Informasi terhadap Informasi yang tidak tersedia di Biro Humas tahun 2023: 169, tahun 2024 s.d 20 Sept: 15